

Prefeitura Municipal de Balneário Camboriú  
Hospital Municipal Ruth Cardoso

Processo Seletivo • Edital 002/2013

 <http://2013sel.bcamboriu.fepese.org.br>

# Caderno de Prova



2 de maio



das 14 às 17 h



3 h de duração\*



30 questões



**M02**

**Assistente Administrativo**



**Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.**

\* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

## Instruções

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**;
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

**Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade.**

## Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 (cinco) alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado.



# Conhecimentos Gerais

(10 questões)

## Português

5 questões

### Texto

A “Volta a Ilha das Cabras de Natação” é evento tradicional realizado em Balneário Camboriú na semana do Dia do Trabalho. Congrega participantes de todo o Sul do Brasil, em dois quilômetros de natação, cujo percurso consiste em os participantes nadarem em volta daquela ilha. Este ano, dentre cerca de 150 participantes sagraram-se vencedores os atletas Chicão Ferreira e Stefanie Bender. Praticantes de triatlo, modalidade esportiva que combina sequencialmente e ininterruptamente natação, ciclismo e corrida, ambos obtiveram medalha de ouro.

#### 1. Assinale a alternativa **correta**.

- a. ( ) As maiúsculas em “Dia do Trabalho” se justificam por essa ser uma data importante para a História do Brasil.
- b. (X) As ideias contidas em “na semana do Dia do Trabalho” e “em volta daquela ilha” indicam, respectivamente, ideia de tempo e de lugar.
- c. ( ) As palavras congrega e percurso podem ser substituídas no texto, respectivamente, por conquista e voltas.
- d. ( ) As palavras “sequencialmente” e “ininterruptamente” reforçam a importância que o evento mencionado apresenta para o município de Balneário Camboriú.
- e. ( ) Por indicar valor aproximado, a expressão “cerca de” deve ser empregada com números redondos; assim, estaria correta na frase “Vieram cerca de 152 a 199 participantes para a prova.”

#### 2. Assinale a alternativa gramaticalmente **correta** quanto à concordância.

- a. ( ) Poderiam haver mais atletas amantes do triatlo.
- b. ( ) Aqui deveria existir muitas competições como a Volta à Ilha.
- c. ( ) Ao final da competição já se distinguia, entre os participantes, sinais de cansaço.
- d. (X) Parece que faz seis anos que Ivo participa de competições esportivas.
- e. ( ) Sagraram-se vencedoras as atletas Helena Blendes e Carlos Ferreira.

#### 3. É **correto** afirmar, em relação à forma verbal em “sagraram-se vencedores”:

- a. ( ) no futuro do indicativo fica “sagrarão-se”.
- b. ( ) indica um fato interrompido no passado.
- c. (X) no imperativo afirmativo fica “sagrem-se”.
- d. ( ) no pretérito imperfeito do indicativo fica “sagrava-se”.
- e. ( ) indica um fato que talvez tenha acontecido no passado.

#### 4. Complete a lacuna do texto abaixo.

A Praia do Estaleiro apresenta grande concentração de casas de veraneio; ..... nela sempre há muita gente.

Assinale a alternativa que completa **corretamente** a lacuna do texto.

- a. ( ) também
- b. ( ) embora
- c. ( ) porém
- d. ( ) porque
- e. (X) por isso

5. Veja o anúncio abaixo:



Observe as afirmações abaixo, em relação ao anúncio apresentado.

1. A palavra *óculos* significa “olhos” e somente deve ser empregada no plural.
2. Porque a palavra é empregada no plural, todas as palavras que se referem a ela devem ir para o plural: Meus óculos quebraram. / Estes (Os) óculos devem ser completos, com armação + lentes.
3. A palavra *óculos* refere-se a apenas um objeto e deve ser empregada no singular.
4. Porque é empregada no singular, todas as palavras que se referem a ela devem ficar no singular: Meu óculos quebrou. / Este (O) óculos deve ser completo, com armação + lentes.
5. A palavra *promoções* é acentuada graficamente por ser oxítona.
6. A palavra *óculos* é acentuada graficamente por ser proparoxítona.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. ( ) São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 5.
- b. (X) São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 6.
- c. ( ) São corretas apenas as afirmativas 1, 5 e 6.
- d. ( ) São corretas apenas as afirmativas 3, 4 e 5.
- e. ( ) São corretas apenas as afirmativas 3, 4 e 6.

## Temas Atuais

5 questões

6. A exploração sexual contra crianças e adolescentes é uma perversa violação aos Direitos Humanos que vem preocupando cada vez mais as autoridades. Para combater esse horrendo crime é necessário o apoio da comunidade.

Em Balneário Camboriú, as pessoas que desejarem denunciar qualquer ocorrência relacionada a esse delito poderão fazê-lo discando, em um telefone, o número:

- a. (X) 100.
- b. ( ) 193.
- c. ( ) 657.
- d. ( ) 1000.
- e. ( ) 1093.

7. Embora a economia brasileira tenha alcançado bons resultados nos últimos anos, em muitos setores existe o temor da desindustrialização.

Assinale a alternativa que explica o que se entende por **desindustrialização**.

- a. ( ) Verifica-se quando a produção agrícola e os serviços crescem em percentuais mais elevados do que a indústria.
- b. ( ) É o crescimento exacerbado da produção industrial de um país ou de uma região, motivado pelo aumento da demanda.
- c. ( ) Trata-se da redução ou mesmo do fim da produção industrial de um país ou de uma região que pode ter, entre as suas causas, o aumento da exportação de produtos para outros países.
- d. (X) Trata-se da redução ou mesmo o fim da produção industrial de um país ou de uma região que pode ter, entre as suas causas, a concorrência de produtos importados de outros países.
- e. ( ) O termo designa a situação em que a indústria perde a importância econômica em um país ou região em virtude do aumento das exportações.

**8.** Facebook, Orkut, LinkedIn são alguns dos nomes que se tornaram presentes no nosso dia a dia. Com milhares de seguidores, são objeto de grande interesse de pesquisadores que buscam entender sua influência no comportamento das pessoas.

Facebook, Orkut, LinkedIn são:

- a.  Redes sociais.
- b.  Servidores de e-mail.
- c.  Mecanismos de busca.
- d.  Sistemas de computação.
- e.  Navegadores de Internet.

**9.** Analise as afirmativas abaixo:

- 1. A metade das espécies comuns de plantas e animais pode sofrer um declínio significativo em seu habitat por conta das mudanças climáticas.
- 2. Caso as temperaturas continuem subindo nas próximas décadas, haverá uma séria ameaça à biodiversidade.
- 3. As alterações climáticas, como a ciência tem demonstrado, pouco ou nenhum efeito têm em relação à biodiversidade.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  É correta apenas a afirmativa 1.
- b.  É correta apenas a afirmativa 3.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- e.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.

**10.** As opiniões do seu Presidente, Deputado Pastor Marco Feliciano, fizeram com que uma Comissão da Câmara de Deputados passasse a receber grande cobertura pela Imprensa.

Trata-se da Comissão da (de):

- a.  Verdade.
- b.  Justiça e Cidadania.
- c.  Relações Exteriores.
- d.  Constituição e Justiça
- e.  Direitos Humanos e Minorias.

Coluna  
em Branco.  
(rascunho)

# Conhecimentos Específicos

(20 questões)

**11.** Entende-se por Organização, o conjunto de:

- a. ( X ) pessoas que atuam juntas em uma criteriosa divisão de trabalho para alcançar um propósito comum.
- b. ( ) estruturas que atuam em uma criteriosa divisão de trabalho para alcançar um propósito comum.
- c. ( ) sistemas que atuam em uma criteriosa divisão de trabalho para alcançar um propósito comum.
- d. ( ) pessoas que atuam juntas em uma criteriosa divisão de trabalho para alcançar objetivos diferentes.
- e. ( ) redes que atuam juntas em uma criteriosa divisão de trabalho para obtenção de lucro.

**12.** Entende-se por processo, o conjunto estruturado de:

- a. ( ) sistemas que apresentam uma relação lógica entre si, com a finalidade de atender às necessidades da direção da empresa.
- b. ( ) sistemas que apresentam uma relação lógica entre si, com a finalidade de atender às necessidades dos funcionários da empresa.
- c. ( ) atividades sequenciais e que apresenta uma relação lógica entre si, com a finalidade de atender às necessidades das chefias da empresa.
- d. ( ) documentos sequenciais e que apresenta uma relação lógica entre si, com a finalidade de atender às exigências governamentais.
- e. ( X ) atividades sequenciais e que apresenta uma relação lógica entre si, com a finalidade de atender às necessidades dos clientes internos e externos da empresa.

**13.** São princípios gerais da administração, idealizados por Fayol:

- a. ( ) Divisão do Trabalho; Autoridade e Responsabilidade; Unidade de Comando; Unidade de Direção; Redistribuição.
- b. ( ) Divisão do lucro; Autoridade e Responsabilidade; Unidade de Comando; Unidade de Direção; Remuneração.
- c. ( X ) Divisão do Trabalho; Autoridade e Responsabilidade; Unidade de Comando; Unidade de Direção; Remuneração.
- d. ( ) Divisão do lucro; Autoridade e Responsabilidade; Unidade de Comando; Unidade de Direção.
- e. ( ) Divisão do lucro; Unidade de Comando; Unidade de Direção; Remuneração.

**14.** Entende-se por Formulário:

- a. ( ) sistema que contém campos duplos que recebem dados e informações para viabilizar um fluxo de comunicação em uma organização.
- b. ( ) sistema que contém campos pré-impresos que emitem dados e informações para viabilizar um fluxo de comunicação em uma organização.
- c. ( ) sistema que contém dados e informações para viabilizar um fluxo de comunicação em um subsistema.
- d. ( X ) documento que contém campos pré-impresos que recebem dados e informações para viabilizar um fluxo de comunicação em uma organização.
- e. ( ) documento que não contém campos, mas que recebe dados e informações para viabilizar um fluxo de gestão eletrônica.

**15.** Entende-se por Diagnóstico:

- a. ( ) A previsão analítica da natureza e do estado circunstancial de uma organização.
  - b. (X) O conhecimento analítico da natureza e do estado circunstancial de uma organização.
  - c. ( ) O planejamento estratégico da natureza e do estado circunstancial de uma organização.
  - d. ( ) O conhecimento analítico da natureza e do estado futuro de uma organização.
  - e. ( ) O conhecimento tácito, explícito e analítico da natureza e do estado futuro de uma organização.
- 

**16.** Entende-se por Organograma:

- a. (X) A representação gráfica de determinados aspectos da estrutura organizacional.
  - b. ( ) Os aspectos que englobam um sistema de informação, que pode ser composto por vários subsistemas.
  - c. ( ) O relatório de gestão de determinados aspectos da organização.
  - d. ( ) Os aspectos que englobam um sistema de conhecimento, que pode ser composto por vários subsistemas.
  - e. ( ) A representação analítica de determinados sistemas de conhecimento de um balanço patrimonial.
- 

**17.** Em relação à Estrutura informal, é **correto** afirmar:

- a. ( ) É a rede de relações sociais e pessoais que é estabelecida pela estrutura formal.
- b. ( ) É a rede de relações sociais e pessoais requerida pela estrutura formal.
- c. ( ) É a rede de relações oficiais estabelecida ou requerida pela estrutura formal.
- d. ( ) É a rede de relações legais estabelecida ou requerida pela estrutura formal.
- e. (X) É a rede de relações sociais e pessoais que não é estabelecida ou requerida pela estrutura formal.

**18.** A estrutura informal possui as seguintes desvantagens:

- a. ( ) provoca conhecimento da realidade empresarial pelas chefias, dificuldade de controle e possibilidade de atritos entre as pessoas.
  - b. (X) provoca desconhecimento da realidade empresarial pelas chefias, dificuldade de controle e possibilidade de atritos entre as pessoas.
  - c. ( ) provoca desconhecimento da realidade empresarial pelas chefias, facilidade de controle e possibilidade de atritos entre as pessoas.
  - d. ( ) provoca desconhecimento da realidade empresarial pelas chefias, dificuldade de controle e impossibilidade de atritos entre as pessoas.
  - e. ( ) provoca desconhecimento da realidade empresarial pelas chefias e facilidade de controle.
- 

**19.** Entende-se por Departamentalização:

- a. ( ) O agrupamento, de acordo com critérios estatísticos, visando a criação de ambientes organizacionais.
- b. ( ) O agrupamento, de acordo com critérios estatísticos, de sistemas específicos envolvendo atividades e correspondentes recursos naturais.
- c. ( ) O agrupamento, de acordo com um critério específico de homogeneidade, de atividades laborais visando o crescimento pessoal e organizacional.
- d. (X) O agrupamento, de acordo com um critério específico de homogeneidade, das atividades e correspondentes recursos humanos, financeiros, materiais e equipamentos em unidades organizacionais.
- e. ( ) O agrupamento, de acordo com um critério específico de homogeneidade, das atividades e correspondentes recursos, visando o crescimento pessoal e o desenvolvimento organizacional.

**20.** O estudo para determinar a estrutura organizacional necessária compreende:

- a. ( ) análise das atividades, análise das decisões e análise arquitetônica.
- b. ( ) análise das atividades, análise arquitetônica e análise das relações entre as unidades organizacionais.
- c. (X) análise das atividades, análise das decisões e análise das relações entre as unidades organizacionais.
- d. ( ) análise das atividades, análise arquitetônica e análise das relações entre os sistemas administrativos.
- e. ( ) análise arquitetônica, análise das decisões e análise das relações entre as unidades organizacionais.

---

**21.** São formas de departamentalização:

- a. ( ) territorial, por serviços, por dirigentes, por projetos, matricial e mista.
- b. ( ) territorial, por produtos, por ideologia, por projetos, matricial e mista.
- c. ( ) territorial, por estado, por dirigentes, por projetos, matricial e retangular.
- d. ( ) territorial, por produtos ou dirigentes, por funcionários, matricial e mista.
- e. (X) territorial, por produtos, por clientes, por projetos, matricial e mista.

---

**22.** Em relação ao programa Excel, é **correto** afirmar:

- a. ( ) Cada coluna possui uma célula ou referência. Por exemplo, a referência da célula da coluna A com a linha 1 é A1.
- b. (X) Cada célula possui um endereço único ou referência. Por exemplo, a referência da célula da coluna A com a linha 1 é A1.
- c. ( ) Cada linha possui um endereço único ou referência. Por exemplo, a referência da célula da coluna A com a linha 1 é A1.
- d. ( ) Cada célula possui uma coluna. Por exemplo, a referência da célula da coluna A com a linha 1 é A1.
- e. ( ) Cada linha possui uma célula. Por exemplo, a referência da célula da coluna A com a linha 1 é A1.

**23.** Entende-se por Sistema de Comunicação:

- a. (X) A rede por meio da qual fluem as informações que permitem o funcionamento da estrutura de forma integrada e eficaz.
- b. ( ) O sistema por meio do qual fluem as informações que não permitem o funcionamento da estrutura de forma integrada e eficaz.
- c. ( ) A rede por meio da qual fluem as informações que não permitem o funcionamento da estrutura de forma integrada e eficaz.
- d. ( ) A rede por meio da qual não fluem as informações que permitem o funcionamento da estrutura de forma integrada e eficaz.
- e. ( ) A rede por meio da qual fluem as informações que permitem o funcionamento da estrutura de forma isolada e ineficaz.

---

**24.** São disfunções da burocracia:

- a. ( ) Excesso de informalidade e papelada; Exibição de sinais de autoridade; Resistências a mudanças.
- b. ( ) Excesso de formalismo e papelada; Exibição de sinais de autoridade; Informalidade.
- c. ( ) Excesso de formalismo e papelada; Informalidade; Resistências a mudanças.
- d. (X) Excesso de formalismo e papelada; Exibição de sinais de autoridade; Resistências a mudanças.
- e. ( ) Informalidade; Exibição de sinais de autoridade; Resistências a mudanças.

---

**25.** Os Princípios do SUS são:

- a. ( ) acesso restrito aos serviços de saúde em todos os níveis de assistência.
- b. (X) universalidade de acesso aos serviços de saúde em todos os níveis de assistência.
- c. ( ) universalidade de acesso aos serviços de previdência em todos os níveis de assistência.
- d. ( ) universalidade de acesso aos serviços de educação em todos os níveis de assistência.
- e. ( ) universalidade de acesso aos serviços de saúde mediante contribuição à Previdência Social.



**26.** Em relação à Descentralização, é **correto** afirmar:

- a. ( ) É a maior concentração do poder decisório na alta administração da empresa, sendo, portanto, mais distribuído por seus diversos níveis hierárquicos.
  - b. ( ) É a menor concentração do poder decisório no nível operacional da empresa, sendo, portanto, mais distribuído por seus diversos níveis hierárquicos.
  - c. (X) É a menor concentração do poder decisório na alta administração da empresa, sendo, portanto, mais distribuído por seus diversos níveis hierárquicos.
  - d. ( ) É a menor concentração do poder decisório na alta administração da empresa, sendo, portanto, menos distribuído por seus diversos níveis hierárquicos.
  - e. ( ) É a menor concentração do poder decisório na administração intermediária da empresa, sendo, portanto, menos distribuído por seus diversos níveis hierárquicos.
- 

**27.** Entende-se por serviços:

- a. ( ) Produto da atividade técnica que, sem assumir a forma de um bem material, não satisfaz uma necessidade.
- b. ( ) Produto da atividade humana que, sem assumir a forma de um bem material, não satisfaz uma necessidade.
- c. ( ) Produto da atividade política que, sem assumir a forma de um bem material, não satisfaz uma necessidade.
- d. ( ) Produto da atividade social que, sem assumir a forma de um bem material, não satisfaz uma necessidade.
- e. (X) Produto da atividade humana que, sem assumir a forma de um bem material, satisfaz uma necessidade.

**28.** A limpeza hospitalar é:

- a. ( ) prioridade em todos os finais de semana.
  - b. ( ) o passo seguinte, após os procedimentos técnicos de desinfecção e esterilização.
  - c. ( ) o último passo, considerando os procedimentos técnicos de desinfecção e esterilização.
  - d. (X) o primeiro passo nos procedimentos técnicos de desinfecção e esterilização.
  - e. ( ) o segundo passo, após os procedimentos administrativos.
- 

**29.** Entende-se por Prontuário:

- a. ( ) O conjunto de sistemas relativos a um processo administrativo.
  - b. ( ) O conjunto de documentos relativos à tabela de temporalidade.
  - c. (X) O conjunto de documentos relativos à assistência prestada a um paciente.
  - d. ( ) O conjunto de sistemas relativos à tabela da temporalidade.
  - e. ( ) O conjunto de documentos cuja tramitação foi concluída.
- 

**30.** A posição das teclas no teclado de computador:

- a. (X) pode variar conforme o modelo do mesmo.
- b. ( ) não muda, mesmo se tratando de outro modelo do teclado.
- c. ( ) pode variar de acordo com o texto.
- d. ( ) pode variar de acordo com a redação do trabalho digitado.
- e. ( ) pode variar de acordo com o HD externo.

**Página  
em Branco.  
(rascunho)**

**Página  
em Branco.  
(rascunho)**

**Página  
em Branco.  
(rascunho)**

**Página  
em Branco.  
(rascunho)**

**Página  
em Branco.  
(rascunho)**





**FEPESE • Fundação de Estudos e Pesquisas Sócio-Econômicos**  
Campus Universitário • UFSC • 88040-900 • Florianópolis • SC  
Fone/Fax: (48) 3953-1000 • <http://www.fepese.org.br>